

REKLAMAČNÍ PROTOKOL SPOTŘEBITELE

Reklamací uplatňuje:	Jméno a příjmení *:	
	Adresa:	
	telefon:	
	email:	

Doklad o nákupu a reklamaci	Doklad*	Datum nákupu*	Datum uplatnění reklamacie*

Reklamacie bude vyřízena dne	Datum	Spotřebitel souhlasí, aby lhůta vyřízení reklamacie byla prodloužena do:

Reklamované zboží	Název zboží a EAN*	Cena za jednotku	Množství	Cena celkem

Spotřebitelem předáno, stav výrobku	

Popis závady spotřebitelem*	

Požadavek spotřebitele*	
-------------------------	--

Způsob vyřízení	
-----------------	--

Opravené, vyměněné zboží předáno spotřebiteli - datum:	
--	--

SOUHLAS S POSKYTNUTIM ÚDAJŮ
<p>Souhlasím, aby ALPINE TRADE CZ s.r.o., Pod Tlustou 5058, 76001 Zlín, IČ:27694836, zpracovávala mnou dobrovolně poskytnutá osobní data obsažená v reklamačním protokole, za účelem a v rozsahu potřebném k vyřízení reklamacie a souvisejících nároků s uplatněním náhrady škody. ALPINE TRADE CZ s.r.o. prohlašuje, že osobní údaje obsažené v reklamačním protokole použije pouze k vyřízení reklamacie a po uplynutí 4leté promlčecí doby k uplatnění náhrady škody subjektem údaje zlikviduje a nebude tyto údaje předávat třetím osobám. Poučení: máte právo přístupu k Vaším osobním údajům, v místě, kde jste reklamaci uplatnil. Ochrana Vašich osobních údajů je dána §21 zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění.</p>

Čitelné podpisy		
	Spotřebitel*	pracovník Alpine Trade CZ s.r.o.

Vyplňte kolonky označené *