

Všeobecné obchodní podmínky ubytování v soukromí penzionového typu "U loděnice"

Tř.T.Bati 1308, Napajedla, 763 61

I. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi ubytovatelem – ALPINE TRADE CZ s.r.o., IČ 27694836 (dále jen ubytovatel), provozovatel ubytovacích služeb "U loděnice", Tř.T.Bati 1308, Napajedla (zastoupen Jaroslavem Boucníkem, jednatelem – dále jen správce nebo ubytovatel) a klienty, kterým poskytuje ubytovatel ubytování v soukromí. Podmínky jsou pro obě strany závazné.

II. Vznik smluvního vztahu

Na základě poptávky klienta zašle ubytovatel nabídku ubytování v soukromí – objednávku s požadovanou ubytovací kapacitou, termíny a platebními podmínkami. Zaplacením rezervační zálohy nebo částky za ubytování klient potvrzuje, že se seznámil s všeobecnými obchodními podmínkami a ubytovacím řádem a souhlasí s nimi v plném rozsahu.

III. Platební podmínky

1. Ubytování

Cena pobytu je stanovena v nabídce ubytování v soukromí. Ceny se liší podle vybrané kapacity, počtu osob. Úhrada pobytu probíhá ve dvou krocích:

1. Úhrada rezervačního poplatku (záloha na cenu za ubytování) ve výši nejméně 20% z celkové částky za ubytování, a to:

- a) bezhotovostním převodem na účet č.ú.: 2108392041/2700, IBAN: CZ5127000000002108392041
- b) vkladem v hotovosti na účet č.ú.: 2108392041/2700, IBAN: CZ5127000000002108392041
- c) hotově v místě, nebo v kontaktní prodejně eshopu Ski4u.cz/Levneclny.cz na adrese Hornomlýnská 829, Zlín, 760 01

a to nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení objednávky klientem, není-li sjednáno jinak. V opačném případě není ubytovatel povinen objednanou kapacitu a termíny pro klienta rezervovat a je oprávněn v tomto termínu poskytnout ubytování třetí osobě.

2. Úhrada celkové částky za ubytování, od které bude odečtena zaplacená záloha a to:

- a) bezhotovostním převodem na účet č.ú.: 2108392041/2700, IBAN: CZ5127000000002108392041
- b) vkladem v hotovosti na účet č.ú.: 2108392041/2700, IBAN: CZ5127000000002108392041
- c) hotově v místě, nebo v kontaktní prodejně eshopu Ski4u.cz/Levneclny.cz na adrese Hornomlýnská 829, Zlín, 760 01

a to nejpozději před nástupem do ubytování, není-li se správcem sjednáno jinak. V opačném případě není ubytovatel klientovi objednanou ubytovací kapacitu povinen poskytnout.

V případě úhrady předem na základě faktury musí být celková částka za ubytování připsána na účet ubytovatele nejpozději 7 pracovních dní před nástupem do ubytování, není-li sjednáno jinak. V

opačném případě ubytovatel není zavázán ubytování v termínu uvedeném v objednávce poskytnout, objednávka ubytování je stornována se sankcemi dle článku VII. VOP a ubytovatel je oprávněn ubytovací kapacitu poskytnout třetí osobě.

2. Rekreační poplatek

Podle obecně závazné vyhlášky města Napajedla se vybírá od osob, které ve městě Napajedla pobývají za účelem rekreace, poplatek za lázeňský nebo rekreační pobyt. Poplatek činí 4,- Kč za 1 osobu a den. Rekreační poplatek je již zahrnut v ceně ubytování.

IV. Práva a povinnosti klienta

1. Klient má právo

- a) na poskytnutí všech informací týkajících se pobytu
- b) využívat všech objednaných a zaplacených služeb
- c) ubytovat se, na základě potvrzené objednávky, nejdříve však od 14:00hod. a nejpozději do 17:00hod. daného dne, není-li předem sjednáno jinak
- d) na jednu sadu klíčů zajišťující mu přístup do pronajatých prostor

2. Klient má povinnost

- a) zaplatit dohodnutou cenu pobytu
- b) dodržovat pravidla občanského soužití, chránit majetek ubytovatele a případnou způsobenou škodu
- c) uhradit provozovateli ubytovacího zařízení před ukončením pobytu
- d) dodržovat ustanovení ubytovacího řádu (k dispozici na webových stránkách www.levnecluny.cz, vyvěšen v penzionu, nebo na vyžádání).
- e) uvolnit ubytovací kapacitu nejpozději do 10:00hod. posledního dne pobytu, není-li předem sjednáno jinak.

V. Práva a povinnosti ubytovatele

1. Ubytovatel má právo

- a) na zaznamenání osobních údajů klientů, zejména pak jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, číslo občanského průkazu (cestovního pasu), do ubytovací knihy
- b) v případech, které nemůže ovlivnit (živelné pohromy atd.) na změnu termínu nebo na odstoupení od smlouvy.
- c) v případě neuvolnění ubytovací kapacity klientem ve stanovené lhůtě účtovat pobyt i za další den/noc.

2. Ubytovatel má povinnost

- a) poskytnout všechny informace týkající se pobytu.
- b) zajistit zaplacené služby.
- c) odstranit závady bránící řádnému průběhu pobytu klienta.

VI. Stornovací podmínky pobytu

1. Klient má právo pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy, bez udání důvodu a to výhradně písemnou formou. U poštovních zásilek se storno počítá ode dne doručení včetně, storno pobytu musí být odesláno doporučeně na adresu správce (ALPINE TRADE CZ s.r.o, Pod Tlustou 5058, Zlín, 76001) nebo elektronickou poštou na adresu prodej@ski4u.cz. U zásilek zaslaných elektronickou poštou (emailem) se storno počítá ode dne prokazatelného doručení zprávy.

V případě stornování pobytu klientem vrací ubytovatel:

- * do 31 dní včetně před započítáním ubytování 100 % zaplacené částky
 - * od 30 do 15 dní před započítáním pobytu 70 % ze zaplacené částky
 - * od 14 do 8 dnů před započítáním pobytu 50 % ze zaplacené částky
 - * od 7 do 3 dnů před započítáním pobytu 20 % ze zaplacené částky
 - * od 2 dnů do dne nástupu nebo při nenastoupení na pobyt 0 % ze zaplacené částky za pobyt
- Stornovací poplatky se nehradí v případě, že si za sebe klient najde náhradníka.

2. Ubytovatel může před uplynutím dohodnuté doby ubytování odstoupit od smlouvy, když klient i přes upozornění ubytovatele hrubě porušuje dobré mravy, úmyslně způsobuje ubytovateli škodu nebo jinak hrubě porušuje ustanovení VOP nebo ubytovacího řádu. Vybraná záloha a doplatek ubytování se nevrací a přináleží ubytovateli na úhradu vzniklé újmy. V případě, kdy klient ukončí pobyt v jeho průběhu (odstoupí od smlouvy), vybraná záloha a doplatek ubytování se nevrací a přináleží ubytovateli na úhradu vzniklé újmy.

VII. Odpovědnost za škody

1. Klient odpovídá za škody způsobené na majetku ubytovatele dle platných předpisů a je povinen způsobenou škodu uhradit ubytovateli bezodkladně, v hotovosti na místě.
2. Ubytovatel odpovídá za škody vzniklé na majetku klienta dle § 433 a následující zák. č.40/1964 Sb.

VIII. Reklamáce pobytu

V případě, že poskytnuté služby neodpovídají objednavce, má klient právo reklamace. Reklamáce musí být uplatněna bez zbytečných odkladů přímo u provozovatele nebo jeho zástupců. O reklamacích, které se nepodaří vyřešit přímo na místě, musí být sepsán protokol nejpozději v den ukončení pobytu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

IX. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Klient dává ubytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů předaných ubytovateli při uzavírání objednávky ubytování a to za účelem jeho řádné identifikace a zajištění řádného plnění povinností a poskytování služeb ubytovatele. Klient tento souhlas uděluje na dobu neurčitou a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. Ubytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Ubytovatel bude předané osobní údaje využívat výlučně za účelem poskytování služeb klientovi.

X. Ostatní ustanovení

1. V cenách ubytování je zahrnut pouze rekreační poplatek obci. V cenách ubytování není zahrnuto žádné pojištění, stravování ani žádné jiné služby.